

Roll No.
रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--	--

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.
परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

- Please check that this question paper contains 5 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 12 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the student will read the question paper only and will not write any answer on the answer script during this period.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 5 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 12 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जायेगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

TRANSPORTATION SYSTEMS AND MANAGEMENT

(Theory)

परिवहन प्रणाली एवं व्यवस्था
(सैद्धान्तिक)

Time allowed : 3 hours

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Maximum Marks : 60

अधिकतम अंक : 60

Instructions :

- (i) *All questions are compulsory.*
- (ii) *Marks for each question are indicated against it.*

निर्देश :

- (i) **सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।**
- (ii) **प्रत्येक प्रश्न के सामने उसके अंक दिये गये हैं ।**

1. How can efficient organization of 'after sales service' of consumer durables be improved by use of Information Technology ? 4

उपभोक्ता वस्तुओं की 'बिक्री के बाद सेवा' में सूचना प्रौद्योगिकी के इस्तेमाल से कैसे सुधार किया जा सकता है ?

2. What Information Technology based systems are used by business houses having a large customer base to attend to customers grievances ? 4

बड़े व्यापारिक प्रतिष्ठानों द्वारा, अधिक संख्या में ग्राहकों की शिकायतों का निपटान करने के लिए किन सूचना प्रौद्योगिकी आधारित सिस्टमों का प्रयोग किया जाता है ?

3. Write notes on the following : 4

- (i) Google Earth
- (ii) Short Message Service
- (iii) Excel Sheet

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखें :

- (i) गूगल अर्थ
- (ii) शोर्ट मेसेज सर्विस
- (iii) एक्सेल शीट

4. What are the main advantages of containerized movement of freight cargo ? 4

कंटेनरीकृत माल परिवहन के मुख्य लाभ क्या हैं ?

5. What are the precautions that buyers of goods must take at the time of purchase of goods to avail of remedies under the Consumer Protection Act ?

4

खरीददारों को माल की खरीद के समय उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत उपचार का लाभ उठाने के लिए क्या सावधानियाँ लेनी चाहिए ?

6. How do modern warehouses help the retail outlets in ensuring timely and adequate availability of goods for sale ?

4

खुदरा बिक्री के लिए समय पर और पर्याप्त माल की उपलब्धता सुनिश्चित करने में आधुनिक गोदाम कैसे मदद करते हैं ?

7. What are the comparative advantages of high speed passenger trains (> 300 km/h) over airlines for long distance passenger travel in Indian conditions ?

6

हाई स्पीड पैसेंजर ट्रेन (> 300 km/h) भारतीय परिस्थितियों में लंबी दूरी की पैसेंजर यात्रा के लिए एयरलाइनों की तुलना में क्यों लाभदायक हैं ?

8. What are the main reasons of large number of fatal accidents on Indian highways ? How can these be reduced ?

6

भारतीय राजमार्गों पर घातक दुर्घटनाओं की बहुतायत के मुख्य कारण क्या हैं ? इनमें कैसे कमी हो सकती है ?

9. Write notes on the following :

6

- (i) Maglev
(ii) Monorail
(iii) Bus Rapid Transit (BRT)

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखें :

- (i) मैगलेव
(ii) मोनोरेल
(iii) बस रैपिड ट्रांजिट (बी आर टी)

10. How can passenger mobility in Indian cities be improved ?

6

भारतीय शहरों में यात्रियों की गतिशीलता में सुधार कैसे किया जा सकता है ?

Journalise the following :

4

- (i) Owner invested Rs. 20,000 in the company
- (ii) Borrowed Rs. 10,000 from a bank
- (iii) Purchased Rs. 15,000 equipment in cash
- (iv) Paid Rs. 2,800 rent

निम्नलिखित की जर्नल प्रविष्टियाँ करें :

- (i) मालिक ने कंपनी में 20,000 रु. का निवेश किया
- (ii) एक बैंक से 10,000 रु. उधार लिए
- (iii) 15,000 रु. नकद के उपकरण खरीदे
- (iv) 2,800 रु. का किराया दिया

From the following balances extracted from the books of Hari on 31st March, 2008, prepare his Trading and Profit and Loss Accounts and Balance Sheet :

8

	Rs.		Rs.
Opening Stock	9,600	Repairs to Plant	160
Wages and Salaries	3,200	Cash-in-Hand and at Bank	200
Commission on Purchases	200	Debtors	4,000
Freight	300	Income-Tax	550
Purchase less Returns	11,850	Drawings	650
Sales less Returns	24,900	Capital	5,000
Trade Expenses	20	Bills Payable	500
Bills Receivable	600	Loan	900
Rent	200	Discount on Purchases	400
Plant	2,000	Creditors	2,330
Bad Debts	500		

Information : Stock at the end was Rs. 3,500.

हरि की किताबों से निम्नलिखित बकाया से 31-मार्च, 2008, को व्यापार तथा लाभ एवं हानि खाते और बैलेंस शीट तैयार करें :

	रु.		रु.
आरंभिक स्टॉक	9,600	संयंत्र की मरम्मत	160
मजदूरी और वेतन	3,200	नकदी एवं बैंक	200
क्रय पर दलाली	200	देनदार	4,000
भाड़ा	300	आयकर	550
क्रय (वापसी घटाकर)	11,850	आहरण	650
विक्रय (वापसी घटाकर)	24,900	पूँजी	5,000
व्यापार व्यय	20	देय बिल	500
प्राप्य बिल	600	ऋण	900
किराया	200	क्रय पर छूट	400
संयंत्र	2,000	लेनदार	2,330
अशोध्य ऋण	500		

सूचना : अंतिम स्टॉक 3,500 रु. था ।