

**Series OSS**

Code No. **175**  
कोड नं.

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--

  
रोल नं.

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.  
परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

- Please check that this question paper contains 2 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 8 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the student will read the question paper only and will not write any answer on the answer script during this period.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 2 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जायेगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

**TOURISM MANAGEMENT AND MANPOWER  
PLANNING  
(Theory) Paper III**

**पर्यटन प्रबंध तथा मानवशक्ति नियोजन  
(सैद्धान्तिक) प्रश्न-पत्र III**

*Time allowed : 3 hours*

*Maximum Marks : 60*

*निर्धारित समय : 3 घण्टे*

*अधिकतम अंक : 60*

**Instructions :** Attempt all questions.

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. Why is manpower planning necessary in the tourism sector ? 7  
पर्यटन क्षेत्र में मानवशक्ति नियोजन क्यों आवश्यक है ?
2. What skills are required for 8  
(a) Transport services and  
(b) Tour operations ?  
निम्नलिखित के लिए किन कुशलताओं की आवश्यकता है ?  
(अ) परिवहन सेवाएँ  
(ब) पर्यटन (टूर) संचालन
3. What techniques are used for assessment of manpower needs and 7  
quality ?  
जनशक्ति की आवश्यकता के आकलन तथा उसकी गुणवत्ता के निर्धारण के लिए किन तकनीकों का प्रयोग किया जाता है ?
4. What skills do hospitality services require ? 8  
आतिथ्य सेवाओं (hospitality services) के लिए किन कुशलताओं की आवश्यकता है ?
5. How do you make a booking ? What is the meaning of Reservation ? 5  
बुकिंग कैसे की जाती है ? आरक्षण का क्या अर्थ है ?
6. "A trained tour guide can be as important as the monuments you see 10  
on a tour." Do you agree ?  
"एक प्रशिक्षित पर्यटन गाइड उतना ही महत्वपूर्ण है जितना कि वे स्मारक जिन्हें आप पर्यटन के दौरान देखते हैं ।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ?
7. How has the use of computers improved tourism and travel services ? 8  
कम्प्यूटरों के उपयोग से पर्यटन तथा यात्रा सेवाओं में किस प्रकार सुधार हुआ है ?
8. What is the importance of in-service training in tourism operations and 7  
services ?  
पर्यटन संचालन तथा सेवाओं में "सेवा के दौरान प्रशिक्षण" का क्या महत्व है ?