

Series OSS

Code No. **235**
कोड नं.

Roll No.

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

रोल नं.

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.
परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

- Please check that this question paper contains 4 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 21 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the student will read the question paper only and will not write any answer on the answer script during this period.
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जायेगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

**HEALTH EDUCATION, COMMUNICATION AND
PUBLIC RELATIONS & PUBLIC HEALTH**

**स्वास्थ्य शिक्षा, संचार और जनसंपर्क तथा सार्वजनिक
स्वास्थ्य**

Time allowed : 3 hours

Maximum Marks : 70

निर्धारित समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

Instructions : All questions are compulsory.

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. Explain the importance of Health Communication. Mention four advantages and four disadvantages of using inter-personal methods of communication. 2+2+2
स्वास्थ्य संचार का महत्त्व समझाइए । संचार की अंतर्व्यक्तिक विधियाँ अपनाने के चार लाभ और चार हानियों का उल्लेख कीजिए ।
2. Mention four important symptoms of Asthma. Explain what health education you would give to a person who is suffering from asthma. 2+4
अस्थमा के चार महत्वपूर्ण लक्षण लिखिए । स्पष्ट कीजिए कि अस्थमा से पीड़ित किसी व्यक्ति को आप क्या स्वास्थ्य शिक्षा देंगे ?
3. List the objectives of Integrated Child Development Services (ICDS). Briefly describe the services provided under the ICDS scheme. 3+3
समन्वित बाल विकास सेवाएँ (ICDS) के उद्देश्यों की सूची बनाइए । ICDS योजना के अंतर्गत दी जाने वाली सेवाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
4. Describe the process of communication with the help of flow chart and examples. 3+2+1
प्रवाह चार्ट और उदाहरणों की सहायता से संचार की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
5. Explain what is Ischemic Heart Disease (IHD). Write four symptoms of IHD. Mention what health education you would give to a person who had his first anginal attack. 1+2+3
स्पष्ट कीजिए कि इस्केमिक हार्ट डिज़ीज़ (IHD) क्या है ? IHD के चार लक्षण लिखिए । जिसे एन्जाइना का पहला दौरा पड़ा हो उसे आप क्या स्वास्थ्य शिक्षा देंगे, उल्लेख कीजिए ।
6. Mention the steps of planning a health education program by a private bank for a group of women in a rural community. 3
किसी निजी बैंक द्वारा ग्रामीण समुदाय की महिलाओं के एक समूह के लिए स्वास्थ्य शिक्षा कार्यक्रम के आयोजन के सोपानों का वर्णन कीजिए ।
7. Explain what advice you would give to a person who is having vomiting. 3
जिस व्यक्ति को उल्टियाँ हो रही हों उसे आप क्या परामर्श देंगे ?

8. Prepare health education contents for a group of adolescents on care of eyes. 3
 किशोरों के एक समूह को आँखों की देखभाल के लिए आप क्या स्वास्थ्य शिक्षा देंगे ?
9. Explain the term Vasectomy. List the advantages of vasectomy. 1+2
 नसबंदी शब्द का अर्थ स्पष्ट कीजिए । नसबंदी के लाभ समझाइए ।
10. Mention your role as a General Health Assistant in a health-care service institution in relation to communication with patients. 3
 एक स्वास्थ्य देखभाल संस्था में सामान्य स्वास्थ्य सहायक के रूप में मरीजों से संचार के संदर्भ में अपनी भूमिका स्पष्ट कीजिए ।
11. Briefly explain the factors that affect human relationship in a health-care setting. 3
 स्वास्थ्य देखभाल के परिवेश में मानव संबंधों को प्रभावित करने वाले कारकों को संक्षेप में समझाइए ।
12. Describe what health education you would give to a person to prevent obesity. 3
 मोटापन रोकने के लिए किसी व्यक्ति को आप क्या स्वास्थ्य शिक्षा देंगे ? उसका वर्णन कीजिए ।
13. List any six diseases caused due to poor environmental sanitation. 3
 वातावरण में स्वच्छता की कमी के कारण होने वाली किन्हीं छः बीमारियों की सूची बनाइए ।
14. Write any four objectives of health education. 2
 स्वास्थ्य शिक्षा के किन्हीं चार उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए ।
15. Mention four symptoms of Swine flu (H1N1 infection). 2
 स्वाइन फ्लू (H1N1 संक्रमण) के चार लक्षणों का उल्लेख कीजिए ।
16. Explain the importance of proper hand washing with soap. 2
 साबुन से ठीक से हाथ धोने का महत्त्व समझाइए ।
17. List the universal safety precautions for control of HIV/AIDS in hospitals. 2
 अस्पतालों में HIV/AIDS के नियंत्रण के लिए व्यापक सुरक्षा सावधानियों की सूची बनाइए ।

- 18. Explain the importance of good Public Relations in health-care institutions.** 2
स्वास्थ्य की देखभाल करने वाली संस्थाओं में अच्छे जनसंपर्क के महत्व को स्पष्ट कीजिए ।
- 19. Briefly describe any four methods of Data Collection.** 2
आंकड़ा संग्रह (डाटा कलेक्शन) की किन्हीं चार विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
- 20. Mention ways of resolving conflicts among hospital staff.** 2
अस्पताल के कर्मचारियों में झगड़ों के निबटारे के तरीकों का उल्लेख कीजिए ।
- 21. Calculate the mean weight of six children of one year of age whose weights (in kg) are given below :** 2
7, 9, 8, 6, 10, 8
एक वर्ष की उम्र के छः शिशुओं का माध्य भार ज्ञात कीजिए जिनका भार किलोग्राम में नीचे दिया गया है :
7, 9, 8, 6, 10, 8